

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisão

Nova edição – Maio de 2026

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™,  e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTES PRODUTOS, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Índice

Instruções	1
Lista da embalagem	2
Visão geral	3
1. Painel frontal.....	3
2. Painel traseiro	4
Instalação	5
1. Diagrama de instalação	5
2. Ver vídeo de instalação.....	6
3. Carregue totalmente a bateria.....	6
4. Instalar Bateria.....	7
Criar um novo administrador.....	7
Obtenha o aplicativo EZVIZ	7
Adicionar a fechadura ao EZVIZ	8
Configurações da fechadura	8
1. Adicionar administrador/usuário	8
2. Adicionar face humana.....	9
3. Adicionar impressão digital	10
4. Adicionar senha.....	10
5. Adicionar cartão de proximidade	11
6. Excluir administradores/usuários	11
Vários métodos de desbloqueio	12
1. Desbloqueio com reconhecimento facial.....	12
2. Desbloqueio com impressão digital	13
3. Desbloqueio com senha.....	13
4. Desbloqueio com cartão	13
5. Desbloqueio por chave mecânica.....	14
6. Código de Acesso Único	14
7. Senha periódica.....	14
Operação e gerenciamento	14
1. Fonte de alimentação de emergência.....	14
2. Fechadura interna.....	15
3. Alarme	15

4. Modo de privacidad	15
5. Função de Silenciar Temporária.....	15
6. Modo Sempre Aberto Inteligente	15
7. Restaurar para configurações de fábrica.....	15

Operações no aplicativo EZVIZ..... 16

Manutenção 17

1. Manutenção diária.....	17
2. Perguntas frequentes	17

Instruções

- A instalação adequada da fechadura inteligente EZVIZ (a seguir "a fechadura") é fundamental para sua operação e vida útil. Recomendamos a instalação profissional usando o modelo de furo de furação incluído no pacote.
- Recomenda-se remover a fechadura se sua casa estiver sendo decorada e reinstalá-la após a decoração, para evitar danos à fechadura e redução da vida útil.
- Observe que desinfetantes podem causar danos ao corpo da fechadura.
- Após concluir a inicialização, a fechadura eliminará todas as informações de usuários.
- Quando a tensão da bateria ficar baixa após uso prolongado, o alarme de baixa tensão será ativado. recarregue a bateria prontamente.
- Caso você saia de casa ou não use a fechadura por um longo período, mantenha a chave mecânica com você, não a deixe dentro de casa. As pilhas devem ser retiradas para garantir a vida útil da fechadura.
- Como a fechadura é instalada em um ambiente aberto, recomendamos prestar atenção à segurança durante o uso, como armazenar peças pequenas (por exemplo, chaves mecânicas ou cartões de proximidade) de forma segura. O ambiente ao redor também deve ser verificado antes de desbloquear e atualizar sua senha e as configurações do cartão de detecção, no caso de qualquer perigo de roubo ou cópia ilegal das informações de desbloqueio.
- Para usuários com impressão digital plana ou fina, recomenda-se usar o polegar para registrar a impressão digital para aumentar a taxa de sucesso e registrar mais de uma impressão digital para cada usuário. Cada usuário suporta no máximo 5 impressões digitais.
- A fechadura acomoda até 50 faces humanas, 50 impressões digitais, 50 senhas e 50 cartões de proximidade.
- A tecnologia de reconhecimento biométrico neste produto opera TOTALMENTE LOCALMENTE no produto que você controla e gerencia, e serve apenas ao único propósito de apoiar sua decisão de desbloqueio. Durante todo o curso, os dados salvos sempre contêm apenas valor técnico, ou seja, os dados biométricos obtidos a partir dos modelos que você forneceu proativamente antecipadamente (como imagens faciais, modelo de impressão digital, modelo de veias da palma), que não podem ser usados para reconstruir os dados originais.

Lista da embalagem

Nº	Nome da peça	Quantidade
1	Painel frontal	×1
2	Painel traseiro	×1
3	Gabarito de furo	×1
4	Corpo da fechadura	×1
5	Saco de parafusos padrão	×1
6	Saco de transferência de parafusos	×1
7	Bateria	×1
8	Saco da chave	×1
9	Haste quadrada	×1
10	Informações regulamentares	×1
11	Guia de Início Rápido	×1

 Este manual se aplica às versões 6068 e 5085. As ilustrações são baseadas no corpo da fechadura 6068 devido à sua similaridade funcional.

Visão geral

1. Painel frontal



2. Painel traseiro



Nome	Descrição
Botão da campainha	Pressione para tocar a campainha.
Botão modo ausente	Pressione quando o ícone acender para ativar o modo de ausência. Abertura da porta a partir do interior aciona um alarme. • Este recurso está desativado por padrão (o ícone está desligado). Para habilitá-la, acesse o aplicativo EZVIZ e ative-o. • Após a verificação e o desbloqueio, o modo de ausência sairá automaticamente.
indicador de bateria fraca	Quando o nível da bateria estiver abaixo de 20%, o indicador acenderá. Carregue a bateria o mais rápido possível.
Teclado numérico	Pressione para inserir os números de 0 a 9.

Nome	Descrição
Porta de alimentação de emergência (parte inferior do painel frontal)	Quando a bateria estiver esgotada, conecte a porta de alimentação de emergência do painel frontal a um banco de energia com um cabo Tipo C (adquirir separadamente). Em seguida, desbloqueie com face, impressão digital, senha ou cartão de proximidade.
Botão SET	Pressione e segure o botão SET por 3 segundos para entrar no modo de correspondência.
Botão de segurança (opcional)	Quando bloqueado, gire a maçaneta para ativar a fechadura interna. <i>i</i> O Botão de Segurança é incluído somente quando o corpo da fechadura for da versão 6068.

Instalação

1. Diagrama de instalação



2. Ver vídeo de instalação

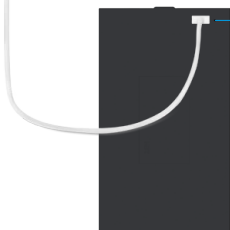
Toque em  para assistir ao vídeo de instalação.



3. Carregue totalmente a bateria

- Antes de usá-la pela primeira vez, carregue a bateria de lítio.
- Antes de carregar a bateria, remova-a do painel traseiro.

Conecte a bateria (incluída na embalagem) a uma tomada de energia através do adaptador de energia (5 VCC, 2 A, compra separadamente).

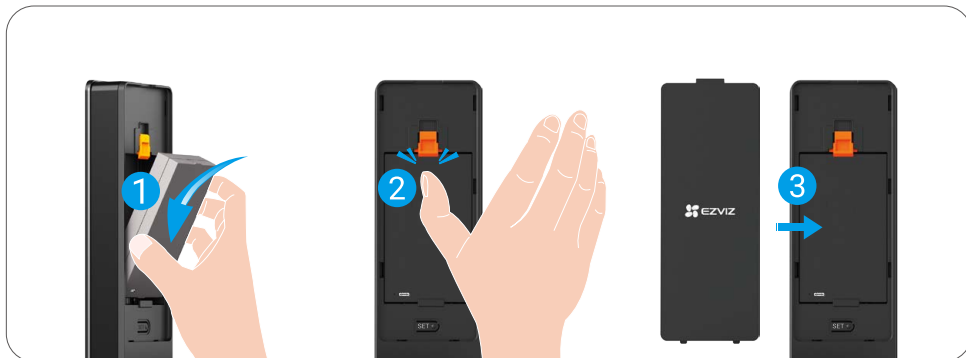


- Indicador de LED
Vermelho fixo: carregando.
Azul fixo: Totalmente carregada.

4. Instalar Bateria

1. Insira a parte inferior da bateria (incluída na embalagem) no slot de bateria, como mostrado.
2. Levante a fivela para cima para abrir, insira a parte superior da bateria e libere. Um "clique" confirma a instalação.
3. Instale a tampa do painel traseiro.

i Insira a bateria com a porta de carregamento voltada para você.



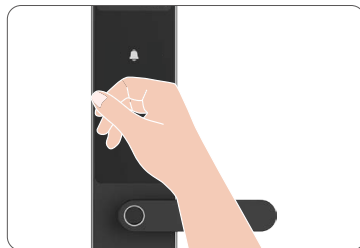
Criar um novo administrador

Siga o aviso de voz para criar o primeiro administrador.

1. Toque no teclado para ativar.
2. "↵" "✓" acendem no teclado. Pressione "✓" para adicionar um administrador.
3. Insira uma senha de 6 a 10 dígitos e pressione "✓" para confirmar.
4. Insira a senha novamente e pressione "✓" para confirmar.

i Não são permitidos números consecutivos ou repetidos de 6 a 10.

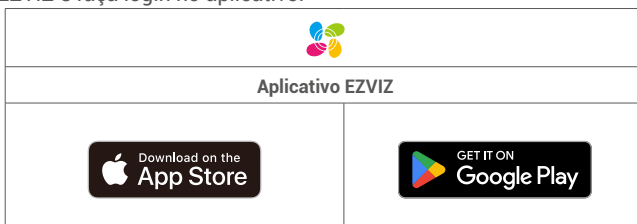
- 6 a 10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
- 6 a 10 dígitos repetidos, como 111111.



Obtenha o aplicativo EZVIZ

- i** Antes de baixar o aplicativo:
- Se o aplicativo já estiver instalado, verifique se é a versão mais recente procurando por atualizações na sua loja de aplicativos.
 - Se o aplicativo não estiver instalado, siga os passos abaixo para baixá-lo.

1. Conecte seu celular a uma rede Wi-Fi de 2,4 GHz (sugerido).
2. Baixe o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Registre uma conta EZVIZ e faça login no aplicativo.

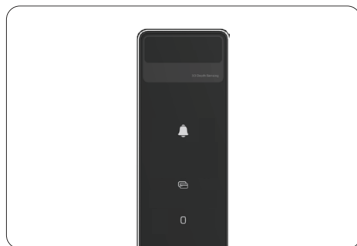
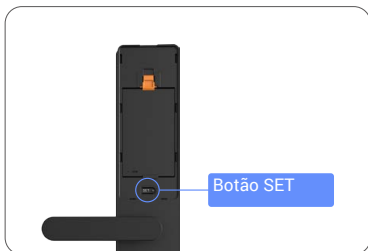


Adicionar a fechadura ao EZVIZ

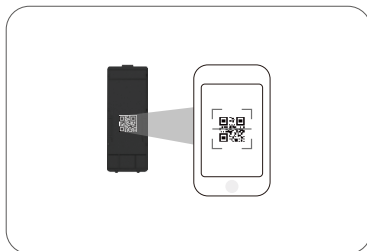
- A interface do aplicativo pode mudar devido à atualização da versão.
- Suporta apenas Wi-Fi de 2,4 GHz. O Wi-Fi de 5 GHz não é suportado.

Adicione a fechadura ao aplicativo EZVIZ seguindo os passos:

1. Faça login no aplicativo EZVIZ.
2. Na tela inicial, toque no “+” no canto superior direito para acessar a interface de digitalização do código QR.
3. Remova a tampa do painel traseiro e pressione o botão SET até que a fechadura envie um aviso de voz e o número 0 pisque no teclado, o que significa que o modo de correspondência foi habilitado.



4. Leia o código QR na parte de trás da tampa.



5. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicione a fechadura à conta do aplicativo EZVIZ.

Configurações da fechadura

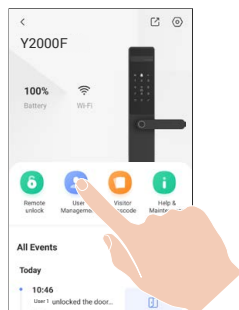
Após adicionar a fechadura, é possível definir a fechadura no aplicativo EZVIZ.

- 1. Antes de configurar, verifique se adicionou um administrador.
- Remova a película protetora da fechadura antes do primeiro uso.
- Após ativar a área do teclado, ele será desligado automaticamente após aproximadamente 20 segundos se nenhuma operação for detectada.

1. Adicionar administrador/usuário

- 1. Os usuários só poderão desbloquear a porta depois que o método de desbloqueio for configurado.

1. Ative o Bluetooth no seu celular e faça login no aplicativo EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gerenciamento do usuário" > Adicionar usuário" para adicionar um administrador ou usuário.



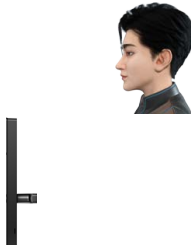
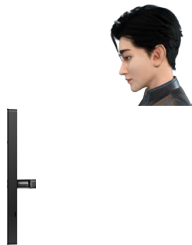
2. Adicionar face humana

i Adicione até 3 faces humanas por usuário.

1. Ative o Bluetooth no seu celular e faça login no aplicativo EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gerenciamento de usuários" e selecione um administrador ou usuário.
3. Toque em "Tecla Face > Adicionar tecla Face" e siga os avisos de voz e as instruções a seguir com cuidado para adicionar seu rosto.
4. Depois de adicionar uma face, você pode usá-la para desbloquear a porta.

- i** • Fique de pé diretamente em frente ao painel frontal da fechadura e mantenha um comprimento de braço de distância da fechadura (estar fora dessa distância pode causar falhas no reconhecimento de faces).
- Siga o aviso de voz para concluir o reconhecimento facial (consulte o conteúdo de voz real em caso de ajuste), conforme mostrado na figura abaixo.
- É essencial garantir que não haja obstrução no rosto durante este processo.
- Não agite nem mova seu corpo durante o processo; caso contrário, isso pode levar à falha.

- 1** Olhe diretamente para a fechadura.
- 2** Levante a cabeça um pouco.
- 3** Abaix a cabeça um pouco.



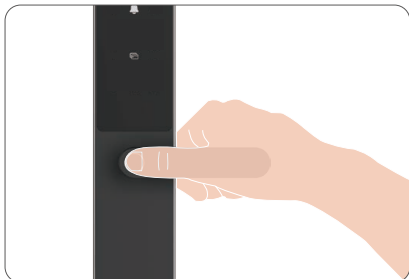
- 4** Gire um pouco para a esquerda.
- 5** Gire ligeiramente para a direita.
- 6** Operação bem-sucedida.



3. Adicionar impressão digital

- Adicione até 5 impressões digitais por usuário.
- Coloque o dedo para cobrir completamente o leitor de impressão digital, evitando pressão excessiva ou ângulos inclinados.

1. Ative o Bluetooth no seu celular e faça login no aplicativo EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gerenciamento de usuários" e selecione um administrador ou usuário.
3. Toque em "Impressão Digital > Adicionar Impressão Digital" e siga o aviso de voz para adicionar uma impressão digital.
4. Depois de adicionar uma impressão digital, você poderá usá-la para desbloquear a porta.



4. Adicionar senha

- Adicione até 1 código de acesso por usuário.

1. Ative o Bluetooth no seu celular e faça login no aplicativo EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gerenciamento de usuários" e selecione um administrador ou usuário.
3. Toque em "Código digital". Quando o teclado do painel frontal acender, digite uma senha de 6 a 10 dígitos. Quando a tecla de entrada de senha tiver ≥ 6 dígitos, "✓" acenderá. Pressione "✓" para confirmar.
4. Repita a senha novamente, pressione "✓" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, indicando que a senha foi adicionada corretamente.
5. Depois de adicionar uma senha, você poderá usá-la para desbloquear a porta.



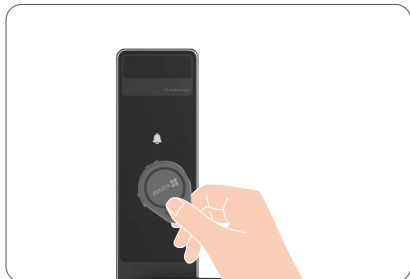
- Não são permitidos números consecutivos ou repetidos de 6 a 10.
 - 6 a 10 dígitos consecutivos, como 123456/654321.
 - 6 a 10 dígitos repetidos, como 111111.

- Siga os passos acima para adicionar uma senha de coação. Em uma situação de perigo, você pode desbloquear a porta com a senha de coação e a fechadura enviará um alarme para o celular de seus familiares ou amigos, desde que você já tenha compartilhado o dispositivo com eles.

5. Adicionar cartão de proximidade

- Adicione até 1 cartão de proximidade por usuário.
- O cartão de proximidade não está incluído no pacote, que deve ser adquirido separadamente

1. Ative o Bluetooth no seu celular e faça login no aplicativo EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gerenciamento de usuários" e selecione um administrador ou usuário.
3. Toque em "Cartão de proximidade".
4. Coloque o cartão de proximidade não registrado na área de leitura de cartões.
5. Pressione "✓" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, que o cartão foi adicionado com sucesso.
6. Depois de adicionar um cartão, você pode usá-lo para desbloquear a porta.



6. Excluir administradores/usuários

1. Faça login no aplicativo EZVIZ.
2. Na página inicial do dispositivo, toque em "Gerenciamento de usuários" e selecione um administrador ou usuário.
3. Toque em "Excluir usuário > OK" para excluir o administrador ou usuário.

- O último administrador não pode ser excluído.

Vários métodos de desbloqueio

	Desbloqueio com reconhecimento facial
	Desbloqueio com impressão digital
	Desbloqueio com senha
	Desbloqueio por cartão
	Desbloqueio por chave mecânica
	Desbloqueio remoto

1. Desbloqueio com reconhecimento facial

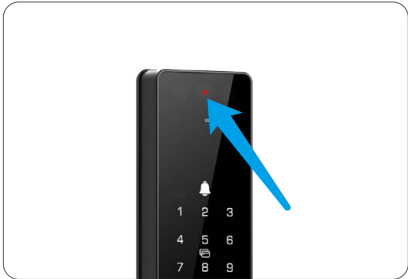
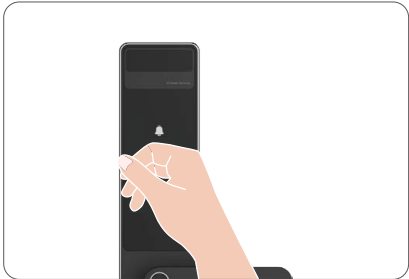
Acionado automaticamente

Quando o rosto estiver próximo da faixa de detecção da fechadura, a fechadura reconhecerá automaticamente o rosto e desbloqueará a porta.

Acionado manualmente

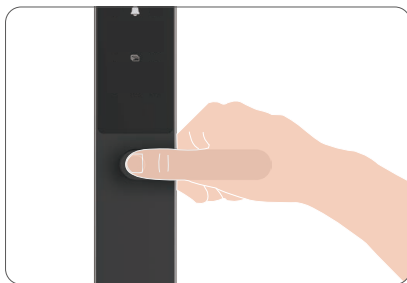
Toque no teclado para ativá-lo e a luz vermelha piscará, conforme mostrado na figura. Fique na faixa de detecção da fechadura e ela reconhecerá automaticamente o rosto e abrirá a porta.

 É possível alterar o modo de acionamento no aplicativo EZVIZ.



2. Desbloqueio com impressão digital

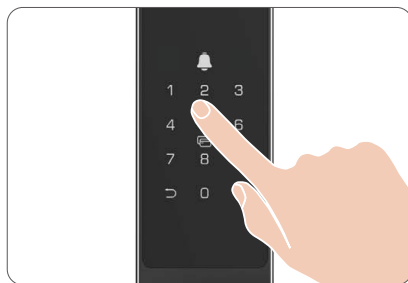
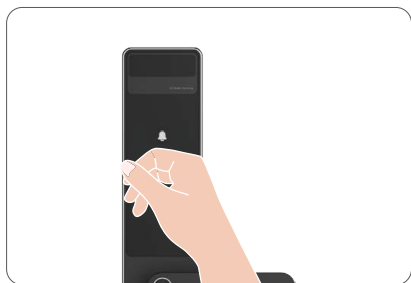
Ponha seu dedo no leitor de impressão digital, a fechadura irá verificar a impressão digital e desbloquear a porta.



3. Desbloqueio com senha

- A fechadura suporta a senha antivisualização: basta adicionar dígitos aleatórios antes ou depois da senha real para evitar olhares indiscretos, e a porta ainda será desbloqueada
- Para sua privacidade e segurança, recomenda-se trocar as senhas e manter a área do teclado limpa regularmente para eliminar marcas remanescentes.

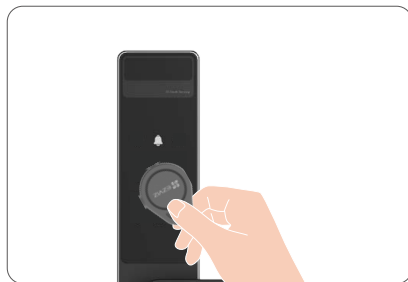
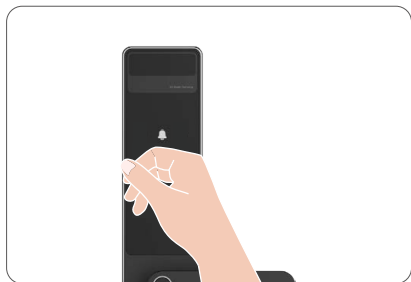
1. Toque no teclado para ativar.
2. Insira sua senha e pressione "✓" para confirmar.
3. A fechadura irá verificar a senha e desbloquear a porta.



4. Desbloqueio com cartão

- O cartão de proximidade não está incluído no pacote, que deve ser adquirido separadamente

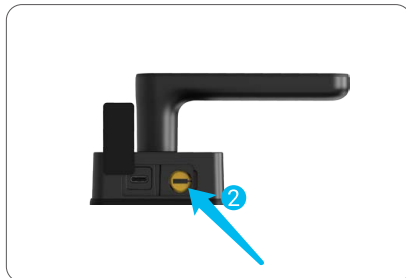
1. Toque no teclado para ativar.
2. Coloque o cartão de proximidade gravado sobre a área de passagem do cartão.
3. A porta se desbloqueia quando você ouve o aviso de voz.



5. Desbloqueio por chave mecânica

i Guarde a chave mecânica corretamente para uso futuro.

1. Abra a tampa do buraco da fechadura mecânica:
2. Insira a chave mecânica e gire-a, a porta será desbloqueada.



6. Código de Acesso Único

Crie uma senha única para visitantes no aplicativo EZVIZ ("Código de Visitante > Crie Senha Única"). A senha permite o acesso de porta uma única vez durante o período de validade.

i As senhas únicas entram em vigor imediatamente após a geração e podem ser criadas mesmo quando a fechadura estiver off-line.

7. Senha periódica

Crie uma senha periódica para os visitantes no aplicativo EZVIZ ("Código de Visitante > Crie Senha Periódica").

Operação e gerenciamento

1. Fonte de alimentação de emergência

Quando a bateria estiver esgotada, conecte a porta de alimentação de emergência do painel frontal a um banco de energia com um cabo Tipo C (adquira separadamente). Isso fornece energia temporária à fechadura, permitindo que você desbloqueie a porta usando qualquer um dos métodos de desbloqueio previamente definidos (face, impressão digital, senha ou cartão).



2. Fechadura interna

Levante a maçaneta no painel traseiro. Quando você ouvir o cilindro de bloqueio sair, isso indicará que a porta está trancada.

3. Alarme

1. Alarme antivolação

Caso seja forçada ou violada, a fechadura emitirá um alarme por cerca de um minuto.

2. Alarme de sistema bloqueado

Verifique com a face errada, a impressão digital ou a senha 5 vezes seguidas, o sistema será bloqueado por 3 minutos. Você pode desbloqueá-lo no aplicativo EZVIZ. Para desabilitar a função, acesse o aplicativo EZVIZ e navegue até "Ajustes > Ajustes de privacidade > Bloqueio por tentativa e erro.

3. Aviso de bateria fraca

Um aviso de voz irá alertá-lo quando a bateria estiver fraca. Carregue o bateria imediatamente.

4. Modo de privacidade

Quando o modo de privacidade é ativado, a porta só pode ser desbloqueada com a chave de autenticação do administrador ou com a chavemecânica. A fechadura também entrará no modo silencioso. Para ativar ou desabilitar o modo, acesse o aplicativo EZVIZ e navegue até "Ajustes > Ajustes de privacidade > Modo de privacidade".

 Depois que o modo de privacidade for ativado, somente o administrador poderá desbloquear a porta.

5. Função de Silenciar Temporária

1. Toque no teclado para ativar.

2. Mantenha pressionado "0" até o teclado piscar duas vezes para indicar que a função está ligada.

-  • Quando a função de silenciamento único é ativada, a porta entra no modo silencioso.
- A fechadura sairá automaticamente deste modo quando estiver no modo de suspensão.
- Isso difere do modo de privacidade, pois apenas silenciará sons temporariamente, sem restringir os métodos de desbloqueio.

6. Modo Sempre Aberto Inteligente

Após a verificação inicial do administrador no período agendado, a fechadura entrará no Modo sempre aberto.

Para desativá-lo, pressione "5" no teclado ou o botão SET no painel traseiro. O modo opera de acordo com a programação ativa. Para ativar ou desativar o modo, acesse o aplicativo EZVIZ e navegue até "Ajustes > Ajustes de desbloqueio > Modo sempre aberto inteligente".

7. Restaurar para configurações de fábrica

1. Remova a tampa do painel traseiro e retire a bateria.

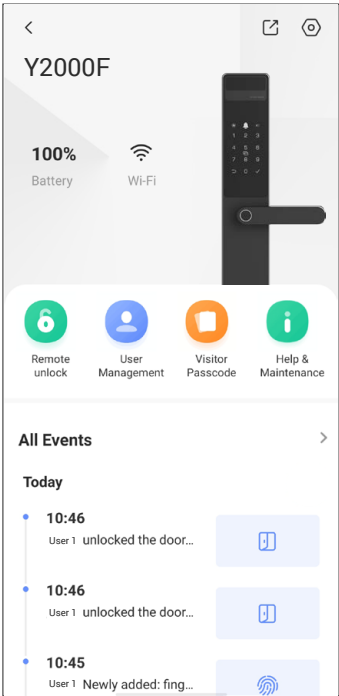
2. Pressione e segure o botão SET por 5 segundos e, enquanto isso, coloque a bateria de volta no slot.

3. Solte o botão SET e pressione "✓" para confirmar depois dos avisos de voz.

Operações no aplicativo EZVIZ

i A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

Ao abrir o aplicativo EZVIZ e tocar na fechadura, é possível visualizar e gerenciar a fechadura conforme necessário na página inicial.



Parâmetro	Descrição
	Toque no ícone para compartilhar seu dispositivo com quem você quiser.
	Toque no ícone para visualizar ou alterar as configurações do dispositivo.
Bateria	Nesta opção, é possível ver a capacidade restante da bateria.
Wi-Fi	Aqui você pode ver a intensidade do sinal Wi-Fi da fechadura.
Desbloqueio remoto	Toque no ícone e siga o assistente do aplicativo para destravar a fechadura pelo aplicativo.
Gerenciamento de usuários	Aqui você pode tocar para gerenciar os usuários e os métodos de desbloqueio.
Código de acesso para visitantes	Toque para gerar uma senha única ou uma senha periódica para visitantes.

1. Manutenção diária

- Não deixe materiais corrosivos perto da fechadura para evitar danos à fechadura e ao seu acabamento.
- Se a porta se deformar, o aumento da fricção poderá impedir que o trinco da fechadura se encaixe totalmente na placa de fixação. Neste caso, ajuste a posição da placa de impacto.
- Carregue a bateria imediatamente quando a tensão da bateria estiver baixa para garantir o uso normal da fechadura.
- Mantenha a chave mecânica de forma adequada.
- Peça a um profissional que verifique a fechadura se ela não estiver flexível.
- Mantenha a parte giratória da fechadura lubrificada para que ela gire suavemente e para prolongar sua vida útil.
- Recomenda-se verificar a fechadura uma vez a cada seis meses ou uma vez por ano, e checar se os parafusos fixos estão frouxos.
- Aplique uma pequena quantidade de pó de grafite ou pó de lápis na fenda do cilindro da fechadura regularmente (a cada ano ou seis meses), para garantir que a chave seja inserida e removida suavemente. Porém, não aplique graxa para lubrificar, pois pode ficar grudada na mola do tambor de pinos.

2. Perguntas frequentes

Problema	Causa	Solução
A porta não pode ser aberta normalmente por meio de verificações por reconhecimento facial, impressão digital, senha ou cartão.	Problema na instalação da fechadura.	Por favor, peça aos profissionais para verificarem novamente a instalação.
	A autorização do usuário não está dentro do período de validade.	Por favor, use rosto, impressões digitais ou códigos de acesso de outros usuários, ou atualize o período de validade do usuário através do aplicativo EZVIZ.
A porta não abre com a chave mecânica.	Chave mecânica incorreta.	Use a chave mecânica correta.
	O cilindro da fechadura está danificado.	Após abrir a porta, peça a um profissional para verificar e substituir os componentes danificados.
	A chave mecânica não pode ser inserida totalmente.	
Leitor de impressão digital sem resposta.	Leitor de impressão digital está danificado.	Por favor, peça aos profissionais para verificarem novamente a instalação.
A fechadura está sempre aberta.	Erro de instalação.	Por favor, peça aos profissionais para verificarem novamente a instalação.
	A embreagem está danificada.	
	Modo inteligente sempre ativado está habilitado.	Para desativar o modo, acesse o aplicativo EZVIZ e navegue até "Ajustes > Ajustes de desbloqueio > Modo sempre aberto inteligente".
A porta não pode ser aberta com a maçaneta.	Problema de instalação.	Por favor, peça aos profissionais para verificarem novamente a instalação.

Problema	Causa	Solução
Não foi possível conectar o Bluetooth do seu celular.	Bluetooth do celular está desativado.	Ative o Bluetooth do seu celular e tente se conectar novamente.
	A distância entre a fechadura e seu celular está fora do alcance do Bluetooth (até 10 m em ambiente aberto).	Aproxime-se da fechadura e tente novamente.
	Outros motivos.	a. Tente novamente depois de reiniciar o Bluetooth do celular. b. Tente novamente depois de sair e voltar ao aplicativo EZVIZ.
Usuários, faces, impressões digitais, senhas ou cartões não podem ser adicionados ao aplicativo EZVIZ.	O ambiente da rede está instável.	Conecte o bloqueio por Bluetooth primeiro, e adicione-os no gerenciamento de usuários no aplicativo EZVIZ.
O dispositivo está frequentemente offline.	A fechadura não está conectada à rede.	Conecte a fechadura a uma rede com sinal melhor e mais estável.

 Para saber mais sobre o dispositivo, acesse www.ezviz.com/br.